

Kommunikationsform og kommunikationsmidler

I næsten alle sammenhænge opfordres til, at kommunikation sker via forskellige muligheder på Internet og hjemmesider. Mange steder er det en naturlig og implementeret del af den daglige kommunikationsform.

Etik og værdier

Vi vil alle sammen gerne tiltales på en ordentlig måde, så vi føler os set, hørt og forstået, og vi ønsker at den måde, vi kommunikerer sammen på, fremmer forståelse og lydhørhed og mindsker mulighed for misforståelser og konflikt. Bag dette ligger en række værdier – herunder den enkeltes opfattelse af, hvad der har værdi.

Personfølsomme oplysninger

Samtidigt er der visse steder i lovgivningen fastlagt en række ting, som man i offentlig virksomhed ikke skal udtale sig om. Det fremgår bl.a. af reglerne om tavshedspligt jf. § 27 stk. 1 nr. 6 i Forvaltningsloven. Reglerne har til formål at beskytte enkeltpersoners private forhold f.eks.: religion, race, hudfarve, oplysninger om politiske, foreningsmæssige, seksuelle og strafbare forhold, helbredsforhold, væsentlige sociale problemer, misbrugsproblemer og lignende. Dette fremgår også af §§ 6, 7 og 8 i Persondataloven – herunder oplysninger om personers identifikation og økonomiske forhold.

”Spilleregler” for god kommunikation

Med almindelig respekt for andre og en god tone i kommunikationen bør kommunikationen foregå i et ordentligt sprog, så alle har lyst til at deltage i debatten.

Det betyder for Børnehuset Spiloppen at:

- Kommunikationen imellem børn, personale og forældre naturligvis foregår med udgangspunkt i en anerkende kommunikation form.
- Konflikter imellem børn, forældre og personale håndteres internt imellem parterne.
- Personalet er bindeled imellem forældrene, når der opstår konflikter imellem børnene.
- Føler man sig som forældre ikke hørt er det altid muligt at henvende sig til ledelsen, forældrebestyrelsen eller dagtilbudsafdelingen.
- Personalet er underlagt tavshedspligt og kan derfor ikke videregive informationer uden den enkelte families samtykke.

Hvis man har konkrete spørgsmål til personalet, henvender man sig som altid direkte i børnehaven.

Venlig hilsen

Bestyrelse og personal.